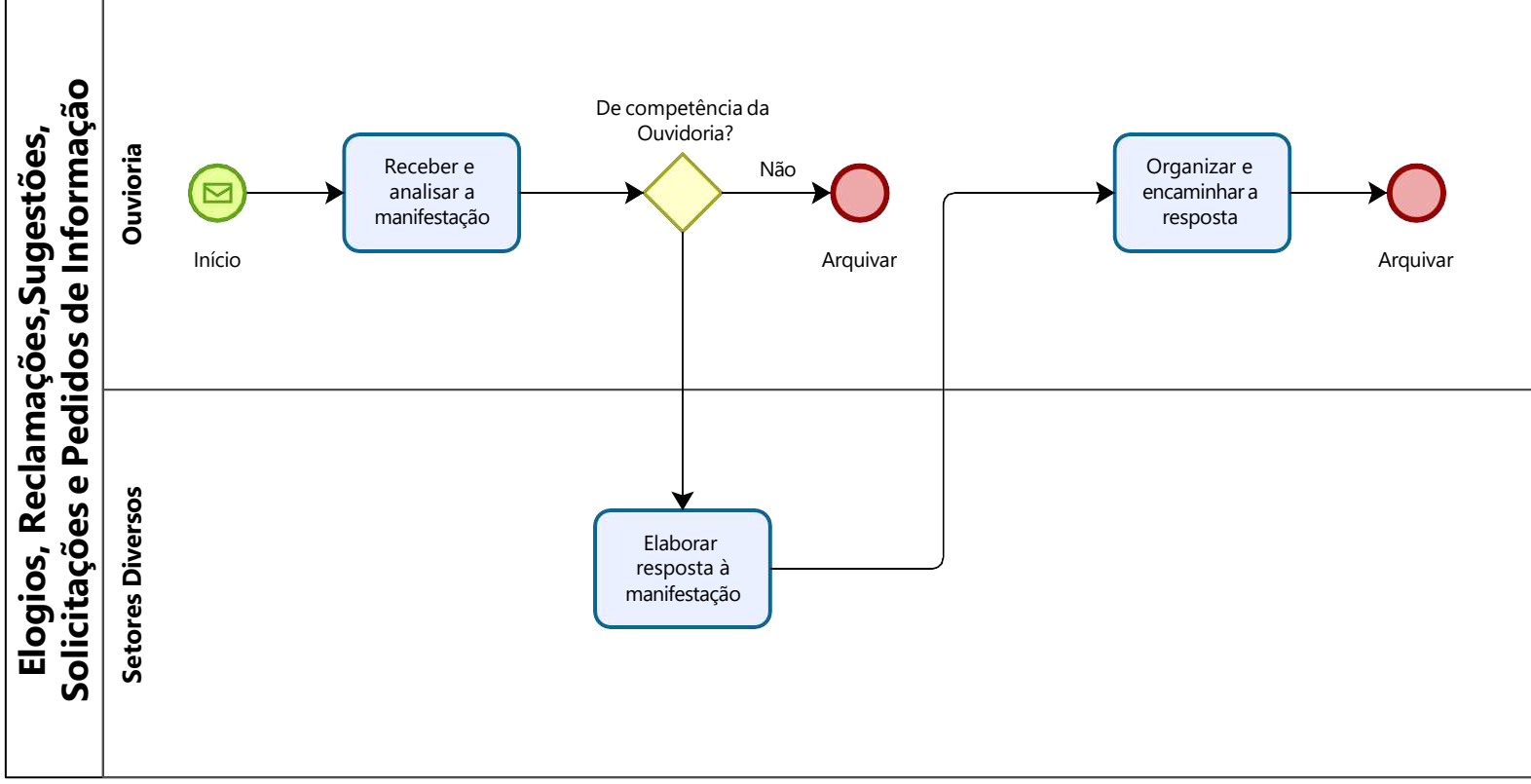


Elogios, reclamações, sugestões, solicitações e pedidos de informação

Bizagi Modeler





Câmara Municipal de Foz do Iguaçu

Estado do Paraná

FORMULÁRIO PARA LEVANTAMENTO DE PROCESSO	
Nome do Processo:	Elogios, reclamações, sugestões, solicitações e pedidos de informação.
Tipo:	☐ gerencial ☐ finalístico ☒ de apoio
Objetivo/finalidade:	Possibilitar que o usuário se manifeste quanto às ações da Câmara Municipal, serviços prestados ou forma de atendimento dos agentes públicos no exercício da sua função.
Público alvo:	☐ servidores ☐ vereadores ☒ cidadãos ☐ fornecedores ☐ Executivo ☐ outros
Base legal orientadora do processo (leis, atos, portarias, etc):	Resolução Legislativa nº 197, de janeiro de 2025.
Participantes do processo:	Ouvidoria Parlamentar, Setores Diversos.
Canal para solução de problemas e sugestões (chefias, assistentes técnicos, gestor, etc):	Ouvidoria Parlamentar.



Câmara Municipal de Foz do Iguaçu

Estado do Paraná

ETAPAS DOS PROCESSOS DE TRABALHO (Descrever as atividades do processo em ordem cronológica)		SETOR RESPONSÁVEL	USO DE RECURSOS DE INFORMÁTICA	DOCUMENTOS PRODUZIDOS NA ETAPA	PRAZO DE EXECUÇÃO (EM DIAS)
1	A Ouvidoria Parlamentar deverá receber e analisar os elogios, reclamações, sugestões, solicitações ou pedidos de informação. I) Se a matéria for de competência da Ouvidoria Parlamentar, deverá encaminhar o processo para a autoridade responsável pelo atendimento ou prestação do serviço público ou II) se a matéria não for de sua competência, deverá informar ao usuário e arquivar o processo.	Ouvidoria Parlamentar	1Doc	*	5
2	Os setores competentes deverão formular respostas, contendo informações objetivas sobre a manifestação, indicando as medidas ou providências adotadas e encaminhar o processo à Ouvidoria Parlamentar.	Setores Diversos	1Doc	*	15
3	A Ouvidoria Parlamentar deverá organizar resposta conclusiva com as informações recebidas dos setores, encaminhá-la ao usuário e arquivar o processo.	Ouvidoria Parlamentar	1Doc	*	10

Responsáveis pela elaboração		
Nome	Cargo/Função	Matrícula
Ana Isabel I. Galeano	Ouvidora Parlamentar	201.755
Responsável pela aprovação/reprovação		



Câmara Municipal de Foz do Iguaçu

Estado do Paraná

Nome	Cargo/Função
Paulo Aparecido de Souza	Presidente



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: F18D-4AA2-1C6C-0B5D

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



ANA ISABEL INSFRAN GALEANO (CPF 054.XXX.XXX-29) em 27/01/2025 12:29:22 (GMT-03:00)

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)



PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU (CPF 829.XXX.XXX-68) em 27/01/2025 13:45:07 (GMT-03:00)

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://fozdoiguacu.1doc.com.br/verificacao/F18D-4AA2-1C6C-0B5D>